

# Ihr Wechsel zu VERBUND-Strom.

Ihre Stromversorgung bleibt immer aufrecht und wird nie unterbrochen.

Ein kleiner Schritt für Sie



Sie senden uns  
Ihren unterschriebenen  
Stromliefervertrag.



Wenn Sie Fragen haben oder Hilfe brauchen,  
rufen Sie unser Servicecenter an.

Kostenlos aus ganz Österreich:  
0800 210 210 oder  
[www.strom.verbund.at](http://www.strom.verbund.at)

Der Zeitraum für den Wechsel zu VERBUND beträgt  
2 bis 3 Monate (falls keine Bindefrist bei Ihrem derzeitigen  
Stromlieferanten besteht).

Alles Weitere erledigen wir



- Wir prüfen und erfassen die Daten (z.B. Zählpunkt).
- Sie erhalten von uns nach 1 bis 2 Wochen ein Willkommens-Schreiben, in dem wir Ihnen den Wechsel zu VERBUND bestätigen und den voraussichtlichen Lieferbeginn mitteilen.
- Wir kündigen die Stromlieferung bei Ihrem bisherigen Stromversorger und melden Ihre Anlage beim Netzbetreiber, der auch weiter für die Netzversorgung zuständig ist, um.
- Der Netzbetreiber ermittelt per Wechselstichtag Ihren Zählerstand und sendet Ihnen letztmalig eine Rechnung, die Sie an ihn bezahlen. Zukünftig erhalten Sie Rechnungen nur mehr von uns.
- Kurz vor Belieferungsbeginn erhalten Sie eine Information über den Start der Stromlieferung sowie die Höhe Ihres Teilzahlungsbetrages.
- Wir beliefern Sie mit sauberem Strom zum sauberen Preis.
- Einmal jährlich erhalten Sie zum gewohnten Zeitpunkt eine Jahresabrechnung, in der die Stromkosten mit den Teilzahlungsbeträgen saldiert werden. Wie gewohnt wird Ihr Stromverbrauch durch Ihren Netzbetreiber ermittelt.

Warum könnte es Rückfragen durch VERBUND geben?  
Warum könnte sich der Beginn der Stromlieferung verzögern?

- Weil Sie bei Ihrem derzeitigen Stromlieferanten eine bestimmte Zeit fix gebunden sind.
- Weil uns von Ihrem Netzbetreiber ein genauerer Verbrauch als von Ihnen gemeldet wurde.
- Weil wir noch (fehlende) Informationen von Ihnen benötigen (z.B. Bankverbindung, Adresse, Unterschrift).

Wie kommt der Teilzahlungsbetrag zu Stande?

- Basis für den Teilbetrag ist der vom Netzbetreiber gemeldete Jahresverbrauch. Sollten Sie einen anderen Teilzahlungsbetrag wünschen, rufen Sie bitte das VERBUND-Servicecenter an – wir richten uns gerne nach Ihren Wünschen.

Warum kann der Teilzahlungsbetrag vom bisher gewohnten abweichen?

- Weil die vom Netzbetreiber gemeldeten Daten von Ihrem aktuellen Verbrauch abweichen.
- Weil der VERBUND monatliche Teilbeträge einhebt (vielleicht haben Sie an Ihren bisherigen Stromlieferanten Teilbeträge in längeren Abständen bezahlt).
- Weil Sie heuer mehr/weniger Strom verbrauchen als letztes Jahr.



**Verbund**